

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โรงเรียนจະนะชนูปถัมภ์

โรงเรียนจະนะชนูปถัมภ์ อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสงขลา สตูล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่ที่ 63 ถนนสงขลา-นาทวี ตำบลคู อำเภอมืองจนะ จังหวัดสงขลา ได้จัดทำแบบสอบถาม ความพึงพอใจ ในการให้บริการของโรงเรียนจະนะชนูปถัมภ์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ ผู้มารับบริการผ่านทาง เว็บไซต์ <https://www.chanachanu.ac.th> โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 มี ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน คน ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 560 คน คิดเป็นร้อยละ 27.18 มีสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นครูจำนวน 620 คน คิดเป็นร้อยละ 30.10 คณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 344 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 ผู้ปกครอง จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 12.43 ตามลำดับ

วิธีการดำเนินงาน

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนจະนะชนูปถัมภ์ ตามมาตรฐานการจัดการศึกษา โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้านได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป และด้านกิจการนักเรียน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนจະนะชนูปถัมภ์ ให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาดำเนินการวิเคราะห์ สรุปผลขั้นตอน
3. ประมวลผลความพึงพอใจ โดยผ่านทางกระบวนการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรม Excel เพื่อหาผลรวม ค่าร้อยละ จำแนกเป็นภาพรวม และรายด้าน
4. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความถึงพอใจ

ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนจະนะชนูปถัมภ์ แสดงตามตารางด้านล่างนี้

ตารางแสดงความพึงพอใจที่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนจະนะชนูปถัมภ์

การจัดการศึกษาของ โรงเรียนจະนะชนูปถัมภ์	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่ มีความพึงพอใจระดับ มากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ
1.ด้านวิชาการ	279	2	4	78	141	54	195	69.89
2.ด้านบริหารงานบุคคล	279	1	4	80	142	52	194	69.53
3.ด้านงบประมาณ	279	1	8	80	143	47	190	68.10
4.ด้านบริหารทั่วไป	279	2	4	83	146	44	190	68.10
5.ด้านกิจการนักเรียน	279	3	5	75	134	62	196	70.25
รวม	1395	9	25	396	706	259	965	69.18
คิดเป็นร้อยละ	100	0.65	1.79	28.39	50.61	18.57	69.18	69.18

จากตาราง แสดงว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนจะนะชนูปถัมภ์
ระดับมากขึ้นไปในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 69.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้าน
กิจการนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 70.25 รองลงมา คือ ด้านวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 69.89 ด้านบริหารงานบุคคล คิดเป็นร้อยละ 69.53
ด้านงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 68.10ตามลำดับ